



Vacature Dispatcher Mission Control

HSL Netherlands B.V. is onderdeel van de Exploris S.A. Transport groep. Voor de nieuwe afdeling Mission Control zoeken wij per 1 februari 2023 nieuwe collega's. Houd je van afwisseling en uitdaging in je werk? Dat komt goed uit, de aansturing van de treindienst is iedere dag anders. De afdeling Mission Control is verantwoordelijk voor het aansturen van het buitenpersoneel, locomotieven en het contact met klanten.

Bezit je de volgende kwaliteiten?

- Verantwoordelijkheidsgevoel;
- Oplossingsgericht;
- Leiderschapskwaliteiten;
- Teamplayer;
- Overzicht;

Als Dispatcher is het belangrijk dat je een flexibele instelling hebt en secuur werkt. Ook communiceer je makkelijk en ben je praktisch ingesteld. De afdeling is 24/7 operationeel, onregelmatig- en weekendwerk is voor jou geen probleem. Daarnaast breng je het volgende mee:

- Een afgeronde Mbo-opleiding of gelijkwaardige werkervaring;
- Klantgerichte instelling;
- Creatieve geest;
- Beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift. Duits, Engels en andere Europese talen is een Pre.

Wat bieden wij?

Een gedreven en betrokken team dat aanpakt. Een moderne kantooromgeving direct gelegen aan de A16 te Hendrik-Ido-Ambacht. Een meer dan marktconform salaris. Dagelijks contact met het management met bijbehorende inspraakmomenten. Goed geregeld pensioenfonds, interne doorgroeimogelijkheden en aandacht voor de gezondheid van medewerkers.

Een werkdag

Start van de dienst begint met een overdracht, samen met de collega nemen jullie de treindienst van de komende dag door, waar zijn momenteel de machinisten en locomotieven en welke treinen worden behandeld? Na de overdracht ontvang je van terminal de gereedmelding van een trein, hier stuur je de middelen op aan en maakt de bijbehorende wagenlijst en beremmingsstaat voor de machinist. Na controle van de trein door de machinist vraag je bij ProRail capaciteit aan en wordt de trein klaargemaakt voor vertrek. Tijdens de treindienst verstuur je statusmeldingen naar de klant.

Tijdens dit proces komt via ProRail de melding binnen dat de Betuweroute gesloten is door een gestrande trein. Je inventariseert welke treinen hier invloed van ondervinden en eventueel omgeleid moeten worden. Daarnaast komt de vraag van een klant om een trein van morgen te verschuiven, samen met de planners kijk je naar de mogelijkheden. Aan het eind van de dienst komt de aflos binnen, gezamenlijk doen jullie wederom een

overdracht. Als Dispatcher bij Mission Control is geen dag hetzelfde en doe je er alles aan om de treindienst in goede banen te leiden.

Hebben we je aandacht?

Stuur dan direct je CV en motivatie naar: werkenbij@HSL-Netherlands.eu.

Voor meer informatie over ons en overige vacatures kijk op onze website <https://HSL-Netherlands.eu/>.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.